

Schnittstelle zum Import von Teamviewer-Verbindungsdaten

Sind Sie sicher, dass alle Supportleistungen auch verrechnet werden?

Unsere Schnittstelle lädt die Verbindungsprotokolle von der Teamviewer Web-Seite und bereitet sie für den Import in die blue office® Rapporterfassung vor. So können wir sicherstellen, dass keine Sitzung vergessen geht.

Aufbau der Schnittstelle

Die Schnittstelle besteht aus zwei grundlegenden Elementen, dem Download-Dienst und der Import-Anwendung.

Download-Dienst

Der Download-Dienst übernimmt die Kommunikation mit der Teamviewer WEB-API. Er lädt die Verbindungsprotokolle regelmässig von der Teamviewer Webseite herunter.

Ebenso führt er die Gruppen- und Benutzerlisten nach.

Import-Anwendung

In der Import-Anwendung werden die Verbindungen automatisch den blue office Adressen⁽¹⁾ zugeordnet. Als Basis dafür werden die Teamviewer Gruppen verwendet, alternativ kann die Zuordnung auf Basis der Einzelgeräte erfolgen.

⁽¹⁾ Auf Anfrage sind auch andere Objekte (z.B. Projekte usw.) möglich.

Status	Beginn	Dauer	ERP Benutzer	Std 100	Ansatz	Betrag	Notiz	ERP Material	ERP Kunde	R-C	TV Decidename	TV Gruppe	Filter
übertra...	11.04.2014 08:27	0.02	Fricke / Marcel	0.20	118.00	33.60	Neue Mails wurden nich...	Remote-Support	Primatbau AG / Stallmarkt 10 / 8...	V	KELLERER - Marcel	Primatbau	<input type="checkbox"/> Neu
neu	10.04.2014 11:03	0.03	Furrer / Peter	0.20	118.00	33.60	Dolores: Landi Kasse bl...	Remote-Support	Landi Bonstetten / Burgwies 1 / 8...	V	LBPC04 / Kasse L	Landi Bonstetten	<input checked="" type="checkbox"/> übertragen
neu	10.04.2014 10:35	0.08	Furrer / Peter	0.20	118.00	33.60	Ainsinger Support	Remote-Support		K			<input type="checkbox"/> verrechnet
übertra...	10.04.2014 08:16	0.42	Furrer / Peter	0.42	118.00	79.56	Neuer Drucker eingeric...	Remote-Support	PFISTER Versicherungs Trautlan...	V	Claude Pfister SA	Kleinkunden	ERP Benutzer
übertra...	09.04.2014 22:32	0.27	Fricke / Marcel	0.27	118.00	45.36	Epson-Druckertreiber d...	Remote-Support	Landi Bonstetten / Burgwies 1 / 8...	V	LBPC04 / Kasse L	Landi Bonstetten	<input type="text"/>
übertra...	09.04.2014 17:04	0.15	Furrer / Peter	0.20	118.00	33.60	NV/vn	Remote-Support	Landi Bonstetten / Burgwies 1 / 8...	V	LBOSR01 / Sewe	Landi Bonstetten	<input type="checkbox"/> Upload gesperrt
übertra...	09.04.2014 08:55	0.43	Fricke / Marcel	0.43	118.00	72.24		Remote-Support	Landi Bonstetten / Burgwies 1 / 8...	V	LBOSR01 / Sewe	Landi Bonstetten	<input type="checkbox"/> Übertragen
übertra...	09.04.2014 08:42	0.03	Fricke / Marcel	0.20	118.00	33.60	Angepasste Quittungen ...	Remote-Support	Landi Bonstetten / Burgwies 1 / 8...	V	LBOSR01 / Sewe	Landi Bonstetten	
übertra...	08.04.2014 16:41	0.00	Fricke / Marcel	0.20	118.00	33.60	Kontrolle neue Logos fü...	Remote-Support	Landi Bonstetten / Burgwies 1 / 8...	V	LBOSR01 / Sewe	Landi Bonstetten	
übertra...	07.04.2014 14:09	0.08	Furrer / Peter	0.20	118.00	33.60	Anita Landi Kasse Ware...	Remote-Support	Landi Bonstetten / Burgwies 1 / 8...	V	LBPC04 / Kasse L	Landi Bonstetten	
übertra...	07.04.2014 09:31	0.57	Fricke / Marcel	0.57	118.00	95.76		Remote-Support	Landi Bonstetten / Burgwies 1 / 8...	V	LBOSR01 / Sewe	Landi Bonstetten	
übertra...	04.04.2014 13:48	0.25	Fricke / Marcel	0.25	118.00	42.00		Remote-Support	Landi Bonstetten / Burgwies 1 / 8...	V	LBOSR01 / Sewe	Landi Bonstetten	
übertra...	04.04.2014 13:02	0.02	Furrer / Peter	0.20	118.00	33.60	Frage Beyond Compare	Remote-Support	Z-Consulting / Schweizbadensta...	V	Ben Zahndler	Kleinkunden	
übertra...	04.04.2014 08:48	0.60	Furrer / Peter	0.60	118.00	100.80	FTP Zugang, Beyondco...	Remote-Support	Z-Consulting / Schweizbadensta...	V	Ben Zahndler	Kleinkunden	
neu	02.04.2014 07:58	0.02	Furrer / Peter	0.20	118.00	33.60		Remote-Support	Primatbau AG / Stallmarkt 10 / 8...	V	V - Verrechnen		<input checked="" type="checkbox"/>
neu	01.04.2014 18:03	0.28	Fricke / Marcel	0.28	118.00	47.04		Remote-Support		N	V - Verrechnen		<input checked="" type="checkbox"/>
übertra...	01.04.2014 17:16	0.10	Furrer / Peter	0.20	118.00	33.60	NV, Check für Upgrade	Remote-Support	Fricke Technik AG / Jurastrasse	X	W - Warten		<input type="checkbox"/>
neu	01.04.2014 15:38	65.15	Furrer / Peter	65.15	118.00	11841.20		Remote-Support	Landi Bonstetten / Burgwies 1 / 8...	X	K - Kulanz		<input type="checkbox"/>
											N - Nicht verrechnen		<input type="checkbox"/>
											X - Nicht übertragen		<input type="checkbox"/>

Automatische Zuordnung

Aufgrund der in der Schnittstelle hinterlegten Adressen / Artikeldaten werden die Verbindungen automatisch den blue office® Kunden zugeordnet. Dabei werden zuerst die Geräte-Zuordnungen verwendet, falls diese nicht vorhanden sind werden die Gruppen-Zuordnungen verwendet.

Anpassungen

Solange die Datensätze in der blue office® Rapport Erfassung noch nicht fakturiert wurden, können noch Anpassungen gemacht werden, wie z.B. Adress-/ Artikel ändern oder den Verrechnungsvorschlag ändern.

Minstdauer

In den Einstellungen kann eine Minstdauer festgelegt werden, im Beispiel oben wurde sie auf 0.20 (12 min.) festgelegt.

Rapport Erfassung:

Datum	Art	Nr	Art	Nr	Kostenste	Rapporttext	von	bis	Anzahl	Einr.	Verrechnen	Selbstkosten	MWSt	Konto	Fakt.	
04.04.2014	A	1111	A	80199		Remote-Support FTP Zugang, Beyondcompare Installieren			0.6	Std.	118.00	100.80	90.00	54.00	<input checked="" type="checkbox"/> Exkl. 8%	3400 V
04.04.2014	A	1111	A	80199		Remote-Support Frage Beyond Compare			0.2	Std.	118.00	33.60	90.00	18.00	<input checked="" type="checkbox"/> Exkl. 8%	3400 V

Rechnung:

Artikelnummer	Bezeichnung	Menge	Einheit
80199	Remote-Support am 4.4./ 08:48 FTP Zugang, Beyondcompare Installieren	0.60	Std.
80199	Remote-Support am 4.4./ 13:02 Frage Beyond Compare	0.20	Std.

Teamviewer Gruppen

Gruppe	Typ	BO-Nr	Adresse	Typ	Nr	Artikel
2 Petersöhnlich	I					
FITS	I					
Fricke Technik	A	1054	Fricke Technik AG / Jurastrasse 58 / 5430	A	80199	Remote-Support
Furrer Treuhand	A	1012	Furrer Treuhand / Lindenmoosstr. 4 / 8910	A	80199	Remote-Support
Kleinkunden						
Landi Bonstetten	A	1019	Landi Bonstetten / Burgwies 1 / 8906 / Bon...	A	80199	Remote-Support
Webtag Services	A	1114	Webtag Bau und Planungsgesellschaft AG /	A	80199	Remote-Support
Meine Computer	I					
NSP	A	1061	Nord Stream AG / Industriestrasse 18 / 63	A	80199	Remote-Support
Ottogon	A	1013	Promabau AG / Stallherst. 19 / 8906 / Bon...	A	80199	Remote-Support
Physio Therapie Bonstetten	A	1118	Physio Therapie / Stallherstrasse 19 / 890	A	80199	Remote-Support
Promabau	A	1013	Promabau AG / Stallherst. 19 / 8906 / Bon...	A	80199	Remote-Support
Profydynamie	A	1112	Profydynamie GmbH / Werkstrasse 43a / 8	A	80199	Remote-Support
Schwam Treuhand	A	1016	Schwam Treuhand AG / Lärerb. 28 / 541	A	80199	Remote-Support
Servers						

Ignorieren
 Typ Adresse
 Nr 1028 blue office c
 Typ Artikel
 Nr 80199 Remote-Sup

Den Teamviewer-Gruppen können jeweils Adressen und Artikel für die Verrechnung zugeordnet werden. Ein Gruppe welche nur für Interne zwecke verwendet wird, kann als „nicht importieren“ markiert werden.

Teamviewer Benutzerliste

Device ID	Gerätename	Gruppe	Typ	ID	Nr	Bezeichnung	Typ	ID	Nr	Bezeichnung
156985265										
160991024	Fricke Technik Fricke	Fricke Technik	A	53	1054	Fricke Technik AG / Jur...	A	675	80199	Remote-Support
167337945	LBO2RVD1 (Server LBO	Landi Bonstetten	A	19	1019	Landi Bonstetten / Burg	A	675	80199	Remote-Support
178941951	FRCN0410	Promabau	A	13	1013	Promabau AG / Stallher...	A	675	80199	Remote-Support
179164131	FRCN0411	Ottogon	A	13	1013	Promabau AG / Stallher...	A	675	80199	Remote-Support
179235839	FRCN0412	Ottogon	A	13	1013	Promabau AG / Stallher...	A	675	80199	Remote-Support
179412806	FRCN0413	Ottogon	A	13	1013	Promabau AG / Stallher...	A	675	80199	Remote-Support
179479341	FRCN0414	Ottogon	A	13	1013	Promabau AG / Stallher...	A	675	80199	Remote-Support
183670906	KELLERN - Wenzel Kalle	Promabau	A	13	1013	Promabau AG / Stallher...	A	675	80199	Remote-Support
207166193	Romy	2 Petersöhnlich	A	15	1015	OTH Konrad / Othfiderst.	A	675	80199	Remote-Support
273958719	FRCN0409	Ottogon	A	13	1013	Promabau AG / Stallher...	A	675	80199	Remote-Support
341500758	BerlagsAG Wal	Schwam Treuhand	A	16	1016	Schwam Treuhand AG /	A	675	80199	Remote-Support
346195281	Sony	Meine Computer	I	0				0		
361706691										
391751687	LBO2H (Kasse Landi)	Landi Bonstetten	A	19	1019	Landi Bonstetten / Burg	A	675	80199	Remote-Support

Ignorieren
 Typ Adresse
 Nr 1028 blue office consultin
 Typ Artikel
 Nr 80199 Remote-Support

In der Benutzerliste können einzelne Geräte zugeordnet werden, oder es können Abweichungen zur Gruppenzuordnung definiert werden.

Unterstützte Teamviewer Daten

In der aktuellen Version werden folgende Daten der Teamviewer Web-API unterstützt:

Benutzer

- ID
- Name
- Berechtigungen
- Status (aktiv / inaktiv)
- Quicksupport ID
- Quickjoin ID

Verbindungen

- ID
- Userid
- Groupid
- Devicename
- Device ID
- Start Datum / Zeit
- End Datum / Zeit
- Kosten
- Verrechnungstatus
- Notizen

Gruppen¹⁾

- ID
- Name

¹⁾ Die Gruppen werden über die Verbindungsdaten erstellt.